

Договір № \_\_\_\_\_  
про надання телекомунікаційних послуг

м. Харків

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**Комунальне підприємство «Міський інформаційний центр»**, що є резидентом України, має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України, іменоване надалі **ОПЕРАТОР**, включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 10.06.2008 року за № 1070, що діє на підставі ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АГ № 506608 від 22.12.2010 року, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

іменованій далі **АБОНЕНТ**, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, надалі – Сторони, уклали цей Договір у відповідності до вимог Закону України «Про телекомунікації», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі – Правила) та рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 1420» про наступне:

### 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**АБОНЕНТ** – фізична або юридична особа, яка отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні АБОНЕНТА, до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який може встановлювати ОПЕРАТОР телекомунікацій для АБОНЕНТА за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

**Заявка АБОНЕНТА** – звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА для замовлення надання телекомунікаційних послуг та укладання відповідного Договору.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

**Місце надання послуг** – адреса за якою АБОНЕНТ отримує послуги.

**ОПЕРАТОР** - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання з (від) пунктом закінчення телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

**Телекомунікаційна послуга** – продукт діяльності ОПЕРАТОРА, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА у сфері телекомунікацій.

### 2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ ВИМОГИ ДОГОВОРУ

**2.1.** На підставі письмової заяви АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР надає, а АБОНЕНТ приймає й оплачує надання телекомунікаційних та інформаційних послуг (надалі – послуги або телекомунікаційні послуги) в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами у цьому Договорі, у відповідності до встановлених значень показників якості.

**2.2.** Перелік, обсяги та кількість послуг за цим Договором, зазначаються в Додатку № 1 до цього Договору.

**2.3.** Інші відомості, обумовлені особливістю надання певного виду послуг зазначаються у Додатку № 1 до цього Договору.

### 3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

**3.1.** Термін початку надання послуг за цим Договором – \_\_\_\_\_ року.

**3.2.** Замовлення послуг за цим Договором відбувається на підставі письмової заяви АБОНЕНТА.

**3.3.** Спосіб підключення кінцевого обладнання, у разі його підключення за цим Договором, зазначається в Додатку № 1 до цього Договору.

**3.4.** Послуги за цим Договором надаються АБОНЕНТУ цілодобово.

**3.5.** Основні технічні характеристики послуг (швидкість та обсяги передачі інформації - для послуг широкопasmового доступу та Інтернету), зазначаються у Додатку № 1 до цього Договору.

**3.6.** Додаткове підключення АБОНЕНТА до послуг, зміна обсягу послуг та/або місця надання послуг, відмова

(відключення) від послуг відбувається за письмовою заявою АБОНЕНТА, що подається ОПЕРАТОРУ.

У разі неможливості виконання письмової заяви АБОНЕНТА ОПЕРАТОР повідомляє про це АБОНЕНТА із зазначенням причин відмови протягом 20 календарних днів.

Надання необхідного виду телекомунікаційних послуг відбувається за наявності технічної можливості. У разі відсутності у ОПЕРАТОРА технічної можливості АБОНЕНТ може виконати технічні умови, що забезпечують її наявність.

**3.7.** ОПЕРАТОР, у разі необхідності, може розміщувати власне обладнання для надання телекомунікаційних послуг на території АБОНЕНТА.

**3.8.** Передача наданих послуг ОПЕРАТОРОМ і прийом їх АБОНЕНТОМ оформлюється щомісячним актом приймання-передачі наданих послуг, що підписується уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюється їх печатками. Акт приймання-передачі наданих послуг надається ОПЕРАТОРОМ наприкінці звітного місяця. При цьому в Акті ОПЕРАТОРОМ зазначається обсяг наданих послуг та ін..

Акт приймання-передачі наданих послуг направляється АБОНЕНТУ поштою або вручається (отримується) уповноваженому/им представнику/ом.

**3.9.** АБОНЕНТ підписує та повертає ОПЕРАТОРУ один підписаний примірник акту приймання – передачі наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або у той же строк надає мотивовану відмову від його підписання. У випадку порушення цього строку, послуги вважаються наданими якісно та в повному обсязі й підлягають повній оплаті.

**3.10.** Для надання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРОМ використовується цифрове обладнання.

**3.11.** Припинення надання, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого обладнання відбувається на умовах і в порядку передбаченому чинним законодавством України та цим Договором.

**3.12.** Усунення ОПЕРАТОРОМ пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів відбувається протягом 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту.

**3.13.** Умови, порядок та строки тимчасового припинення, припинення надання послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

**3.13.1.** За заявою АБОНЕНТА – на строк зазначений у заяві, але не більше ніж на один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою АБОНЕНТА;

**3.13.2.3** власної ініціативи ОПЕРАТОРА:

- у зв'язку із заборгованістю АБОНЕНТА з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі – до моменту зарахування суми заборгованості на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА, у строки та порядку, передбаченими п. 5.11. Договору;

- досягнення граничної суми коштів, визначеної договором (у разі її наявності) – до збільшення суми Договору;

- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ телекомунікацій ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливає надання послуг - на весь час проведення відповідних робіт;

- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ телекомунікацій планових або профілактичних робіт - у порядку та строки, зазначені у п. 4.6. Договору.

- у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства – на строк зазначений у р. 7 цього Договору;

- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку АБОНЕНТА - до їх усунення;

- виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ОПЕРАТОРА;

- у інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

**3.14.** Порядок і строки інформування АБОНЕНТА про:

- надані йому послуги – щомісячно, в порядку передбаченому п. 3.8. Договору;

- зміну тарифів на послуги - передбачені п. 4.4.6. Договору;

- перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт - передбачені п. 4.6. Договору;

- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг - здійснюється у порядку та строки передбачені чинним законодавством України;

- скорочення переліку або припинення надання послуг - передбачені п. 3.13. Договору;

- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства - передбачені п. 10.3.4. Договору;

- вимоги щодо використання кінцевого обладнання - передбачені п. 4.4.1. Договору;

- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха передбачені п. 7.3. Договору;

**3.15.** Порядок і строк розгляду заяв та скарг АБОНЕНТІВ, відомості про номери телефонів, поштові та електронні адреси, за якими АБОНЕНТ може звернутися з питань надання послуг до ОПЕРАТОРА визначено цим Договором та Додатками до нього.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. АБОНЕНТ має право:**

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір на письмову вимогу АБОНЕНТА за умови попередження ним ОПЕРАТОРА у визначений в п. 10.3.2. Договору строк.

4.1.2. Не сплачувати абонентську плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення ОПЕРАТОРОМ граничних строків усунення пошкоджень та виникло не з вини АБОНЕНТА, з дати реєстрації ОПЕРАТОРОМ відповідної заяви (усної чи письмової).

- 4.1.3. Своєчасно отримувати замовлені послуги, передбачені умовами цього Договору, встановленої якості.
- 4.1.4. Отримувати від ОПЕРАТОРА, за зверненням АБОНЕНТА, відомості щодо наданих послуг у порядку встановленому законодавством.
- 4.1.5. Безоплатно отримувати від ОПЕРАТОРА рахунки за отримані послуги, окремо по кожному виду послуг.
- 4.1.6. На обмеження ОПЕРАТОРОМ доступу АБОНЕНТА до окремих видів послуг на підставі письмової заяви АБОНЕНТА та технічних можливостей ОПЕРАТОРА у встановленому законодавством порядку.
- 4.1.7. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання ОПЕРАТОРОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.1.8. Відмовитись від послуг, змінити обсяг послуг у порядку, встановленому п. 3.6. Договору.
- 4.1.9. На інші права, що не суперечать законодавству.

#### **4.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:**

- 4.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені розділом 5 цього Договору та законодавством.
- 4.2.2. Повідомити у місячний строк ОПЕРАТОРА про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у цьому Договорі.
- 4.2.3. Не підключати кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
- 4.2.4. Не використовувати кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
- 4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення, яке перебуває у його власності або користуванні, та не допускати його псування.
- 4.2.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ОПЕРАТОРА про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
- 4.2.8. У разі надання персональних даних, надати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення цього Договору та надання телекомунікаційних послуг.
- 4.2.9. У свій робочий час, за попереднім погодженням ОПЕРАТОРОМ, забезпечити доступ представникам ОПЕРАТОРА в приміщення АБОНЕНТА для виконання своїх обов'язків з надання телекомунікаційних послуг, до обладнання ОПЕРАТОРА, для перевірки дотримання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків за цим Договором, за наявності та пред'явлення представниками ОПЕРАТОРА посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою.
- 4.2.10. Використовувати послуги, надані ОПЕРАТОРОМ, з дотриманням вимог діючого законодавства.
- 4.2.11. Виконувати обов'язки, передбачені ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».
- 4.2.12. У випадку використання власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання послуг за цим Договором, письмово узгодити з ОПЕРАТОРОМ номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.
- 4.2.13. Якщо місце отримання послуг знаходиться у користуванні АБОНЕНТА, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання послуг.
- 4.2.14. АБОНЕНТ не має права використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, замовляти та розсилати СПАМ, вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг або нормальному функціонуванню обладнання ОПЕРАТОРА.
- 4.2.15. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.3. ОПЕРАТОР має право:**

- 4.3.1. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 (десяти) днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати від АБОНЕНТА не надійшло підтвердження про оплату.
- 4.3.2. Скоротити перелік, тимчасово припинити або припинити надання послуг відповідно до цього Договору та чинного законодавства України, у тому числі у разі порушення АБОНЕНТОМ строків оплати послуг.
- 4.3.3. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства.
- 4.3.4. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.3.5. У односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги в порядку, передбаченому п. 5.8. цього Договору.
- 4.3.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання АБОНЕНТОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.3.7. Інші права відповідно до законодавства.

#### **4.4. ОПЕРАТОР зобов'язаний:**

- 4.4.1. Інформувати АБОНЕНТА у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг.
- 4.4.2. Попередити АБОНЕНТІВ про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим

Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

4.4.3. Інформувати АБОНЕНТА про відомості, визначені п.п. 3.5.12. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 1420».

4.4.4. Вести достовірний облік послуг, що надаються АБОНЕНТУ.

4.4.5. Забезпечити надання послуг за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.4.6. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх зміни, інформування АБОНЕНТА про їх зміну та нові телекомунікаційні послуги, що надаються ОПЕРАТОРОМ. Зазначена інформація сповіщається АБОНЕНТУ шляхом розміщення її на офіційному сайті ОПЕРАТОРА <http://www.infocity.kharkov.ua>.

4.4.7. Надати послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти за викликом АБОНЕНТА для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг за цим Договором, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його АБОНЕНТУ.

4.4.8. Вжити, відповідно до законодавства заходів із забезпечення конфіденційності інформації про АБОНЕНТА та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.4.9. Надати АБОНЕНТУ технічну підтримку і допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно, в рамках надання послуг за цим Договором.

4.4.10. Постійно удосконалювати комплекс технічних та організаційних заходів з метою підвищення якості послуг, що надаються АБОНЕНТУ. Претензії АБОНЕНТА до якості послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ, приймаються у порядку та строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

4.4.11. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення про неотримання або неякісне отримання послуг, усунути несправності (пошкодження) та перерви в наданні послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених цим Договором та нормативними документами в сфері телекомунікацій.

4.4.12. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання послуг.

4.4.13. Усунути пошкодження телекомунікаційних мереж у строк, передбачений законодавством.

4.4.14. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

**4.5.** Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

**4.6.** ОПЕРАТОР залишає за собою право переривати надання послуг для планового або профілактичного обслуговування засобів зв'язку й обладнання, використовуваного для надання послуг, у тому числі в робочі дні. ОПЕРАТОР зобов'язаний повідомити АБОНЕНТА не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку виконання про плановане або профілактичне обслуговування з зазначенням періоду часу на таке обслуговування. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

Загальний час перерви у наданні послуг не повинен перевищувати 12 годин на місяць.

**4.7.** ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ призначають відповідальних осіб, за цим Договором, для вирішення технічних, організаційних та фінансових питань, ці особи зазначаються у Додатку №2 (Відповідальні особи) до цього Договору.

## **5. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ**

**5.1.** Ціни (тарифи) на телекомунікаційні послуги, зазначаються у Додатку № 1 до цього Договору.

**5.2.** Вартість послуг за цим Договором складається з разових фіксованих платежів, щомісячних фіксованих платежів.

**5.3.** Тривалість одного розрахункового періоду за надані послуги становить один календарний місяць.

**5.4.** ОПЕРАТОР щомісячно надає АБОНЕНТУ рахунок за надані послуги разом з актом приймання-передачі наданих послуг відповідно до розцінок і тарифів встановлених ОПЕРАТОРОМ та чинним законодавством України.

**5.5.** АБОНЕНТ щомісячно здійснює оплату за послуги, надані за цим Договором, по факту їх надання протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту підписання акту приймання - передачі наданих послуг, але не пізніше 20-го числа місяця наступного за звітним. Датою оплати послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок ОПЕРАТОРА.

**5.6.** При здійсненні платежів АБОНЕНТ вказує номер Договору та номер акту приймання-передачі наданих послуг ОПЕРАТОРА для ідентифікації платежу.

**5.7.** Встановлені законодавством пільги надаються АБОНЕНТУ, починаючи з дня його звернення із заявою про надання пільг та пред'явлення документів, які засвідчують право на пільги.

**5.8.** ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку змінювати ціни (тарифи) на послуги, що надаються, з обов'язковим письмовим повідомленням про це АБОНЕНТА не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дати введення нових цін (тарифів) з вказівкою дати початку дії нових тарифів. За відсутності письмового заперечення АБОНЕНТА протягом 7 (семи) днів з моменту отримання повідомлення про зміну тарифів, зміна вважається прийнятою.

Якщо нові тарифи запроваджені в дію до закінчення терміну на надання заперечень АБОНЕНТОМ, то ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги за новими тарифами, а у разі отримання письмової відмови

АБОНЕНТА, надання послуг за цим Договором припиняється, а Договір вважається розірваним з дати отримання ОПЕРАТОРОМ письмової відмови. При цьому розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку по оплаті ОПЕРАТОРУ фактично наданих послуг за новими тарифами.

**5.9.** У випадку дострокового припинення (розірвання) дії цього Договору Сторони проводять звірку взаємних розрахунків. При наявності заборгованості у АБОНЕНТА за надані послуги, він зобов'язаний погасити її протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту підписання Сторонами акта звірки взаємних розрахунків або надання ОПЕРАТОРОМ відповідного рахунка. У випадку наявності надлишково сплачених АБОНЕНТОМ сум на дату припинення (розірвання) дії Договору ОПЕРАТОР зобов'язаний повернути їх протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту письмового звернення АБОНЕНТА за реквізитами зазначеними АБОНЕНТОМ у заяві або цьому Договорі.

**5.10.** У разі встановлення факту неякісного надання послуг, ненадання послуг або надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР проводить перерахунок щомісячної оплати за надані послуги.

**5.11.** У разі несплати АБОНЕНТОМ вартості отриманих послуг у встановлений в Договорі строк, ОПЕРАТОР має право надіслати АБОНЕНТУ на його кінцеве обладнання, у тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення зазначеного в повідомленні строку не надійшло підтвердження про оплату, ОПЕРАТОР має право скоротити або припинити надання послуг за Договором. Після подання АБОНЕНТОМ документів, що підтверджують погашення заборгованості, ОПЕРАТОР протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених послуг. Поновлення надання послуг проводиться за умови отримання від АБОНЕНТА підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів по сплаті абонентної плати за період, протягом якого послуги не надавалися) та внесення плати за поновлення надання послуг.

У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні (повідомленні) строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання послуг не надійшло, ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку припинити (розірвати) дію Договору, про що ОПЕРАТОР направляє АБОНЕНТУ листа з повідомленням про вручення (або вручає особисто під розпис). При цьому цей Договір вважається припиненим (розірваним) з моменту отримання АБОНЕНТОМ такого повідомлення.

**5.12.** Загальна сума цього Договору складає: \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_), у т. ч. ПДВ 20 % – \_\_\_\_\_ грн.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН**

**6.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

**6.2.** За прострочення оплати вартості послуг, АБОНЕНТ сплачує ОПЕРАТОРУ пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

**6.3.** У випадку нарахування штрафних санкцій (пені), за п. 6.2. Договору, положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

**6.4.** За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, щомісячні фіксовані платежі за цим Договором, стягуються ОПЕРАТОРОМ з АБОНЕНТА в повному розмірі.

**6.5.** У випадку порушення ОПЕРАТОРОМ, з його вини, строків проведення планових робіт та строків усунення несправностей та перерв, ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

**6.6.** За ненадання або неналежне надання послуг за цим Договором ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену п. 40 Правил

**6.7.** ОПЕРАТОР не несе відповідальність за якість послуг, невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній АБОНЕНТА, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ОПЕРАТОРОМ для надання послуг за цим Договором, а також у випадках, передбачених п. 7 цього Договору.

**6.8.** ОПЕРАТОР не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини ОПЕРАТОРА.

**6.9.** У випадку порушення АБОНЕНТОМ своїх зобов'язань за п. 4.2.9. Договору ОПЕРАТОР звільняється від відповідальності за прострочення надання послуг та інших своїх обов'язків за цим Договором.

**6.10.** Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

**6.11.** Сторони відокремлено несуть відповідальність за дотримання норм і правил технічної експлуатації станційних та лінійно-кабельних споруд власних телекомунікаційних мереж, дотримання вимог з технічного захисту інформації в телекомунікаційних мережах.

**6.12.** АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення визначеного порядку маршрутизації навантаження, в тому числі і у випадках, коли ці порушення вчинені третіми особами, кінцеві абонентські пристрої або мережі яких приєднані до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

**6.13.** Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання АБОНЕНТА, не вважаються простоями в наданні послуг. В цьому випадку оплата здійснюється АБОНЕНТОМ у повному обсязі.

Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання чи/та лінійних споруд ОПЕРАТОРА, що перевищують контрольні терміни, звільняє від оплати АБОНЕНТА (за час пошкодження).

**6.14.** ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде заподіяно збиток, пов'язаний з використанням послуг ОПЕРАТОРА, наданих АБОНЕНТУ.

**6.15.** За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену п. 37 Правил.

## **7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у тому випадку, якщо це невиконання з'явилося слідством дії форс-мажорних обставин, в тому числі і обставин непереборної сили, зокрема: стихійних лих, повені, пожежі, землетрусу, війни, актів органів влади, страйків, інших масових безпорядків, дій державних органів України (іншої країни) або інших незалежних від сторін обставин, що вплинули на можливість виконання цього Договору та знаходяться поза межами розумного контролю Сторін. При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором збільшується на час, протягом якого діяли ці обставини.

**7.2.** При виникненні форс-мажорних обставин, що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, Сторони не мають взаємних претензій та кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

**7.3.** Сторона, що не може виконати зобов'язання внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу Сторону про настання або припинення таких обставин протягом 1 доби після їхнього настання або припинення. Виникнення та тривалість форс-мажорних обставин підтверджується довідкою Торгівельно-промислової палати України.

**7.4.** В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану ОПЕРАТОР повинен забезпечити якісний зв'язок у порядку, передбаченому Кабінетом Міністрів України.

**7.5.** В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану ОПЕРАТОР може установлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання телекомунікаційних послуг до ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану, в порядку передбаченому законодавством.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ МІЖ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕСІ ВИКОНАННЯ, ЗМІНИ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Всі спори та розбіжності, які виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

**8.2.** Направлені одній зі Сторін претензії за цим Договором повинні бути розглянуті іншою Стороною протягом 30 (тридцяти) днів з наданням відповіді. Претензії направляються за адресами, зазначеними Сторонами у цьому Договорі.

**8.3.** Якщо відповідний спір/розбіжності неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

**8.4.** АБОНЕНТ має право звернутися зі скаргами та пропозиціями до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації за адресою: 03110, м. Київ, вул. Соломенська, 3 або Управління Державного нагляду по північному регіону Департаменту Державного нагляду Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації: м. Харків, пл. Свободи, 5 Держпром, 3 під'їзд.

## **9. ПОВІДОМЛЕННЯ**

**9.1.** Усі повідомлення, в тому числі про обставини, передбачені п. 3.5.12. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 1420», направлені у відповідності з цим Договором, будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони надіслані поштою з повідомленням, електронною поштою, факсом або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у цьому Договорі, здійснені через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг, на своєму веб-сайті, через довідково-інформаційні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

**9.2.** Датою повідомлення вважається дата відправки поштою, факсом, електронною поштою або дата особистого вручення повідомлення Стороні.

**9.3.** Заяви про технічні несправності направляються АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ в усній формі (телефоном), а у разі неможливості негайного вирішення порушених АБОНЕНТОМ питань, заява викладається у письмовій формі.

**9.4.** У разі пошкодження телекомунікаційної мережі з вини АБОНЕНТА, надходження від АБОНЕНТА заяви про неякісне надання послуг та /або ненадання послуг, надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, Сторонами складається відповідний двосторонній документ.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ**

**10.1.** Договір вступає в дію з моменту його підписання Сторонами і діє до \_\_\_\_\_ року, а у частині виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором до повного їх виконання.

**10.2.** Договір вважається автоматично пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо одна із Сторін не повідомить іншу Сторону в письмовій формі про припинення дії Договору, не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору.

**10.3.** Дострокове припинення дії Договору можливе в таких випадках:

10.3.1. За взаємною згодою Сторін. В цьому випадку Договір припиняється з моменту підписання Сторонами

угоди про розірвання цього Договору та скріплення її печатками;

10.3.2. АБОНЕНТОМ в односторонньому порядку, за умови попередження ОПЕРАТОРА про таке припинення письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.

10.3.3. ОПЕРАТОРОМ в односторонньому порядку, в тому числі і з підстав зазначених у п. 5.11. цього Договору, за умови попередження АБОНЕНТА про таке припинення письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.

10.3.4. У разі анулювання, недійсності або закінчення строку дії ліцензії ОПЕРАТОРА на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій, попередивши про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 3 (три) місяці до відповідної дати.

10.4. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами.

10.5. Усі додатки та додаткові угоди до цього Договору є невід'ємними частинами цього Договору з моменту їх підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін.

## 11. ІНШІ УМОВИ

11.1 Сторони зобов'язуються не передавати конфіденційну інформацію, за цим Договором, третім особам. Сторони домовились вважати конфіденційною будь-яку інформацію, що стала їм відома у зв'язку з цим Договором. За невиконання вимог даного пункту винна Сторона несе відповідальність, передбачену діючим законодавством України та відшкодовує самостійно завдану шкоду іншій стороні та третім особам у повному обсязі.

Після припинення дії цього Договору з будь-якої причини положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту припинення.

11.2. АБОНЕНТ при підписанні цього Договору ознайомлений зі своїми правами та обов'язками, передбаченими чинним законодавством України, та не висуває додаткових вимог щодо умов цього Договору.

11.3. Після підписання даного Договору всі попередні переговори, врегулювання, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета даного Договору, втрачають юридичну силу.

11.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються у місячній строк у письмовій формі повідомляти один одного про їх зміну.

11.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

11.6. Сторони підтверджують, що у цьому Договорі вони передбачили усі істотні умови Договору.

11.7. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних, у разі їх надання, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.8. При укладенні цього Договору кожна зі Сторін повинна надати іншій Стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають договір. ОПЕРАТОР має право пересвідчитися у повноваженнях фізичної особи, що підписує договір з боку АБОНЕНТА, та вимагати у зв'язку з цим пред'явлення оригінала документа, що посвідчує особу.

11.9. Цей Договір з додатками до нього складений українською мовою, у двох примірниках, що знаходяться по одному у кожній зі Сторін і мають однакову юридичну силу.

## 12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

*Комунальне підприємство  
«Міський інформаційний центр»*

\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

р/р \_\_\_\_\_

р/р \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Ел. адреса: \_\_\_\_\_

Ел. адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

до Договору № \_\_\_\_\_  
від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**Перелік та обсяги послуг**  
ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ телекомунікаційні послуги

**1. Роботи і послуги, що виконуються одноразово**

№ п/п	Найменування	Адреса	Тарифний пакет	Швидкість	Кількість	Ціна (без ПДВ), грн.	Сума (без ПДВ), грн.
1.							
2.							
						<b>Без ПДВ</b>	
						<b>ПДВ 20%</b>	
						<b>Всього:</b>	

**2. Щомісячні платежі**

№ п/п	Найменування	Адреса	Тарифний пакет	Швидкість	Кількість	Ціна (без ПДВ), грн.	Сума (без ПДВ), грн.
1.							
2.							
						<b>Без ПДВ</b>	
						<b>ПДВ 20%</b>	
						<b>Всього:</b>	

**3. Додаткові технічні характеристики**

Постійний широкопasmовий доступ до мережі Інтернет надається за технологією Ethernet (Fast-Ethernet)/IP проводимими мережами;
Трафік безлімітний;
Симетричний канал зв'язку.
Надана адреса IP – мережі _____
Канал електровз'язку надається за технологією Ethernet (Fast-Ethernet)/IP.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

*КП «Міський інформаційний центр»* \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



**ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ**

(згідно з п. 4.7. Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року)

<b>ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ:</b>	<b>ПІБ, ПОСАДА, КОНТ/ТЕЛ, ЕЛЕКТРОННА АДРЕСА</b>
ВІД АБОНЕНТА:	
	ПІБ: _____ Посада: _____ Тел./факс: _____ Ел. пошта: _____
ВІД ОПЕРАТОРА:	
	ПІБ: _____ Посада: _____ Тел./факс: _____ Ел. пошта: _____  Сервісна підтримка: _____

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

*КП «Міський інформаційний центр»*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

МП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /